

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas Rahmat dan Hidayah yang diberikan Allah kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Tangerang Live Menggunakan *Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Esa Unggul, Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Sistem Informasi.

Penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini tanpa bantuan dari pihak – pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada Allah SWT, karena oleh berkat kasih dan rahmat karuniaNya penulis bisa ada sebagaimana penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua saya yang selalu memberikan semangat, dukungan dan juga do'a kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
3. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Vitri Tundjungsi, ST, M. Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
5. Ibu Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
6. Ibu Yunita Fauzia Achmad, S.Kom.M.Kom selaku pembimbing yang telah membuka arahan, dukungan dan masukan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh anggota dosen pengajar yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah menginspirasi dan memotivasi penulis dari awal, pertengahan hingga akhir penyelesaian skripsi.
8. Seluruh responden penelitian yang meluangkan waktunya mengisi kuesioner penelitian ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu – persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Karenanya penulis mohon untuk kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca terutama kepada dosen pembimbing guna kesempurnaan penulisa dimasa yang akan datang.

Akhir kata, saya sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyusunan skripsi ini, dari awal sampai akhir. Semoga Allah SWT senantiasa meridhai segala usaha kita. Amin.

Jakarta, 21 Juli 2022



Melani Gumayani